


Huisartsen De Reef

 Kiekendiefstraat 15
 2496 RP 's Gravenhage

De Vos

Lubach

De Kiekendief

Van der Heijden & Van der Lip



"Huisarts aan de telefoon"

Veranderingen in onze praktijkvoering per 02-11-2026

Wat betekent dit voor u?

Beste patiënt,

Om ook in de toekomst goede en toegankelijke huisartsenzorg te kunnen blijven bieden, passen wij **vanaf 2 november 2026** onze werkwijze aan. Door de toenemende zorgvraag en het tekort aan doktersassistenten is het noodzakelijk om te kiezen voor een nieuwe aanpak, waarbij u sneller en directer contact heeft met uw eigen huisarts.

Telefonische bereikbaarheid en afspraken maken

08.00 - 10.30 uur spreekt u rechtstreeks met uw eigen huisarts

Samen bespreekt u uw klacht of medische vraag. Vervolgens bepaalt de huisarts welke zorg het beste past:

- Een telefonisch advies
- Een afspraak op de praktijk
- Een andere passende vervolgstap

Afspraken voor het huisartsensprekuur worden uitsluitend tussen 08.00 en 10.30 uur gemaakt.

11.00 - 12.30 uur en 14.00 - 16.00 uur spreekt u met onze doktersassistente voor:

- Uitslagen
- Administratieve vragen
- Medisch advies
- Afspraken bij de POH-S, POH-GGZ of het assistentensprekuur

08.00 - 17.00 uur voor spoed

Voor spoedeisende medische vragen zijn wij op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur bereikbaar via ons reguliere telefoonnummer (keuze 1) of rechtstreeks via 015-3698648.

In het weekend en in de avonden kunt u bellen met Hadoks – Haagse dokters: tel. 070- 3469669.

Mijngezondheid.net

Via MijnGezondheid.net kunt u vanaf heden geen afspraak meer inplannen. Wij houden dagelijks ruimte vrij in onze agenda's, waardoor u meestal op korte termijn terecht kunt indien u in de ochtend telefonisch contact opneemt.

E-consult

E-consulten via MijnGezondheid.net blijven mogelijk. Wij streven ernaar deze binnen drie werkdagen te beantwoorden.

Let op: een e-consult is niet geschikt voor spoedeisende of dringende klachten. Neem hiervoor altijd telefonisch contact op.

Vakantie van uw huisarts

Tijdens de vakantie van uw eigen huisarts is er geen regulier spreekuur. Voor dringende medische klachten die niet kunnen wachten, kunt u terecht bij één van de aanwezige collega-huisartsen.

Deze werkwijze wordt al succesvol toegepast in andere huisartsenpraktijken. Wij hopen u met deze nieuwe werkwijze in de toekomst snel, persoonlijk en deskundig te kunnen helpen.

Wij danken u voor uw begrip en vertrouwen.

Met vriendelijke groet,

Uw huisartsen

Robert-Jan de Vos

Corinne van der Heijden en Wendy van der Lip

Koos Lubach

Lotte Steggerda, Mitchell Hew en Miriam Stikkel

P.S. Wij vragen u vriendelijk ervoor te zorgen dat uw **contactgegevens altijd actueel** zijn. Zo kunnen wij u, indien nodig, informeren over belangrijke ontwikkelingen binnen onze praktijk.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).